

UMOWA KOMPLEKSOWA NR

zawarta pomiędzy:

Terawat Dystrybucja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, siedziba Bytom, ul. Wrocławska 94, 41-902 Bytom, KRS: 0000393933, NIP: 626-30-02-689, reprezentowaną przez:

1.

zwaną w treści Umowy "Sprzedawcą", a

«Customer», siedziba «miasto», «ulica», «kod» «miasto»

Wpisana do CEIDG KRS:«wpis_do_ew_lub_KRS»..., REGON: «nr_REGON» , NIP:
reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną/ym w dalszej treści Umowy "Odbiorcą",

zwanymi dalej również : Stroną lub Stronami.

§1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż energii elektrycznej i jej dystrybucja do wskazanych w Umowie miejsc dostarczania, w sposób zapewniający utrzymanie przez Sprzedawcę jakości, ciągłości i niezawodności dostaw energii elektrycznej. Umowa jest umową kompleksową w rozumieniu art. 5 ust. 3 ustawy – Prawo energetyczne.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania energii elektrycznej, a Odbiorca do jej odbioru i zapłaty za energię elektryczną oraz inne należności związane z dostarczaniem energii elektrycznej.
3. Strony przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków niniejszej Umowy stanowią:
 - a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne oraz rozporządzenia wykonawcze,
 - b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U.2019.1145 t.j. z późn. zm.),
 - c) obowiązująca „Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej” Terawat Dystrybucja Sp. z o.o. (dalej zwana „**Taryfą dystrybucyjną**”),
 - d) „Ogólne warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych przez Terawat Dystrybucja Sp. z o.o.” (dalej zwane „**Ogólnymi warunkami**” lub „**OWU**”),
 - e) obowiązująca „Taryfa dla energii elektrycznej” Terawat Dystrybucja Sp. z o.o. (dostępna w siedzibie Sprzedawcy bądź na stronie: www.terawat.pl),
 - f) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Terawat Dystrybucja Sp. z o.o. (dalej zwana „**IRIESD**”).

§2. CHARAKTERYSTYKA ELEKTROENERGETYCZNA OBIEKTU

1. Energia elektryczna będzie dostarczana do obiektu o przedstawionej poniżej charakterystyce. Zasady przyporządkowania poszczególnych miejsc dostarczania do grup taryfowych określa Taryfa dystrybucyjna. Miejsce dostarczania energii elektrycznej, moc umowną, grupę taryfową zamieszczono poniżej, odrębnie dla każdego z lokali Odbiorcy znajdujących się na terenie obiektu.

Adres obiektu	Miejsce pomiaru energii	Moc Przylączyeniowa(kW)	Zabezpieczenie przedlicznikowe (A)	Grupa przyłączeniowa	Moc umowna (kW)	Grupa taryfowa	Przekładniki prądowe
Granica eksploatacji i praw do urządzeń elektroenergetycznych							
Nr PPE:				Szacunkowy roczny wolumen energii [kWh]:			

- Odbiorca oświadcza, że dysponuje aktualnym tytułem prawnym do każdego z lokali, o których mowa w ust. 1 powyżej i ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość tego oświadczenia. Odbiorca udostępni (prześle) kopię tytułu prawnego na żądanie Sprzedawcy i zawiadomi Sprzedawcę o wszelkich zmianach w tym zakresie.
- Warunki zmiany mocy umownej określone są w § 5 „Ogólnych warunków”.
- Zmiany grupy taryfowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy, nie częściej niż raz na dwanaście miesięcy. Dostępne grupy taryfowe określone są odpowiednio, w Taryfie dystrybucyjnej i w Taryfie dla energii elektrycznej. Wszystkie koszty zmiany grupy ponosi Odbiorca.
- Pomiar pobranej energii odbywa się po stronie 0,4 kV.
- Układ i system pomiarowo-rozliczeniowy składa się z licznika energii czynnej, biernej i jest własnością Sprzedawcy.

§3. ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

- Z zastrzeżeniem § 5 ust. 1 Umowy, Odbiorca zapłaci Sprzedawcy należności za usługi dystrybucyjne, czynną oraz bierną energię elektryczną, której ilość stwierdzana będzie odczytami układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Szczegółowe zasady rozliczania dostarczonej energii określone są w Taryfie dla energii elektrycznej, Taryfie dystrybucyjnej oraz w § 6 „Ogólnych warunków”. Cena energii elektrycznej nie zawiera podatku VAT. Cena 1 MWh energii elektrycznej, zawiera podatek akcyzowy w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz zawiera opłaty zgodnie z aktualnie obowiązującym rozporządzeniem w zakresie kosztów wynikających z obowiązków uzyskania świadectw pochodzenia lub uiszczenia opłat zastępczych dla energii elektrycznej.
- Do wskazanych stawek doliczony zostanie podatek VAT w stawce aktualnie obowiązującej.
- Ceny i stawki opłat mogą ulec zmianie na skutek zmiany podatku akcyzowego. Zmiana taka nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę.
- Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych energii Odbiorcom, na ich wniosek, przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości określonej w Taryfie dystrybucyjnej.
- Przyjęto współczynnik mocy, o którym mowa w Taryfie dystrybucyjnej, $\text{tg } \phi = 0,4$.
- W przypadku publikacji nowych rozporządzeń, w zakresie kosztów wynikających z obowiązków uzyskania świadectw pochodzenia lub uiszczenia opłat zastępczych dla energii elektrycznej, lub nowych cen opłat zastępczych dla poszczególnych praw majątkowych, ogłaszanych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, koszty wynikające z obowiązków uzyskania świadectw pochodzenia lub uiszczenia opłat zastępczych zostaną zmienione zgodnie z obowiązującymi przepisami. Koszt nowych praw majątkowych zostanie wyliczony jako iloczyn stawki opłaty zastępczej ogłoszonej przez Prezesa URE oraz obowiązku udziału procentowego prawa majątkowego zgodnie z aktualnym rozporządzeniem. Zmiana cen z powodu powyższych okoliczności nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę.

§4. TERMIN REGULOWANIA NALEŻNOŚCI

- Odbiorca wnosi należności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne w terminie określonym na fakturach, zgodnie z Taryfą dystrybucyjną, Taryfą dla energii elektrycznej oraz § 6 „Ogólnych warunków”.
- Wszelką korespondencję należy dostarczać Odbiorcy na adres:
.....
Kontakt tel.:, e-mail:
- Należności za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne regulowane będą przelewem na konto Sprzedawcy każdorazowo wskazane na fakturze. Płatność uważa się za dokonaną z chwilą uznania rachunku Sprzedawcy.
- Wszelką korespondencję do Sprzedawcy należy przysyłać na adres: Terawat Dystrybucja Sp. z o.o.
ul. Wrocławska 94, 41-902 Bytom.
Kontakt tel.: 32 389 60 12, e-mail: biuro@terawat.pl
- Strony są zobowiązane do niezwłocznego, wzajemnego informowania się na piśmie o zmianach adresu dla doręczeń.

§5. OBOWIĄZYWANIE UMOWY I TRYB JEJ WYPOWIEDZENIA

- Umowa obowiązuje od dnia roku i zawarta jest na czas nieokreślony.
- Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej.
- Sprzedawcy przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do lokalu wskazanego w par. 2 ust.1 Umowy. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej.
- Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie (rozwiązanie za porozumieniem Stron).

§6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmian w Umowie dokonuje się na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 oraz § 4 ust. 5 Umowy.
2. Odbiorca obowiązany jest poinformować Sprzedawcę w trybie § 9 „Ogólnych warunków” o zamiarze opuszczenia każdego z obiektów, o których mowa w § 2.
3. Odbiorca oświadcza, że przed podpisywaniem Umowy otrzymał egzemplarz „Ogólnych warunków sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych przez Terawat Dystrybucja Sp. z o.o.” oraz zapoznał się z „Taryfą dla energii elektrycznej”.
Sprzedawca ma prawo jednostronnie zmienić Ogólne warunki w trakcie obowiązywania Umowy lub – z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Umowy – Taryfę dla energii elektrycznej, o czym poinformuje Odbiorcę w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru. Odbiorca jest związany nowymi Ogólnymi warunkami lub, odpowiednio, nową Taryfą dla energii elektrycznej, jeśli nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia, o którym mowa w §10 ust. 3 OWU.
4. Umowa ulega zmianie w zakresie zmian przepisów Taryfy dystrybucyjnej, IRIESD i Taryfy dla energii elektrycznej, do których się odwołuje, oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bez zachowania trybu określonego w ust. 1.
5. W razie rozbieżności między postanowieniami Ogólnych warunków a treścią zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfy dystrybucyjnej lub IRIESD przeważają postanowienia Taryfy dystrybucyjnej i IRIESD.
6. Sprzedawca rozpatruje wnioski i reklamację Odbiorcy w sprawie rozliczeń oraz udziela odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
7. Odbiorca wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane handlowe drogą pocztową np.: listem poleconym, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
8. Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. (Dz.U.2021 poz. 2209) w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła URD wskazuje numer telefonu oraz adres do przekazywania korespondencji elektronicznej zawierającej informacje związane z wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej:
Kontakt tel.:e-mail:
9. Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o przetwarzaniu przez Sprzedawcę danych osobowych w celu realizacji umowy oraz o prawie wglądu do danych i ich poprawiania (Klauzula Informacyjna RODO). Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Sprzedawcę w tym celu.
10. Odbiorca oświadcza, że nie posiada koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie, dystrybucję energii elektrycznej. W przypadku uzyskania koncesji Odbiorca ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę.
11. Zakupiona energia elektryczna nie zostanie przeznaczona do dalszej odsprzedaży.
12. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na tle wykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
13. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Odbiorcy i Sprzedawcy.
14. Integralną część umowy stanowią:
Załącznik nr 1 – Ogólne warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych przez Terawat Dystrybucja Sp. z o.o.
Załącznik nr 2 – Porozumienie w zakresie wzajemnego udostępniania e-faktur / wzór porozumienia
15. Za datę zawarcia Umowy uznaje się datę jej podpisania przez obie Strony.

Data podpisania Umowy przez Odbiorcę:

Data podpisania Umowy przez Sprzedawcę:

Sprzedawca:

Odbiorca:

.....
(Czytelny podpis lub pieczętka imienna)

.....
(Czytelny podpis i lub pieczętka imienna)

Załącznik nr 1

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCYJNYCH PRZEZ TERAWAT DYSTRYBUCJA SP. Z O.O.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem Ogólnych warunków sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych przez Terawat Dystrybucja Sp. z o.o., zwanych dalej „Ogólnymi warunkami”, jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych oraz praw i obowiązków Stron Umowy.
2. Ogólne warunki stanowią integralną część Umowy kompleksowej zawartej pomiędzy Terawat Dystrybucja Sp. z o.o. a Odbiorcą.
3. Użyte dalej zwroty oznaczają:
 - a) Sprzedawca – Terawat Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu, ul. Wrocławskiej 94.
 - b) Odbiorca - każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umów zawartych ze Sprzedawcą.
 - c) Umowa - Umowa kompleksowa, obejmująca postanowienia regulujące sprzedaż energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucyjnych zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą.
 - d) Taryfa na świadczenie usług dystrybucyjnych - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie przewidzianym Ustawą, po zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 - e) Ustawa - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku, Prawo energetyczne.
 - f) Sieć – sieć elektroenergetyczna Obiektu należąca do przedsiębiorstwa energetycznego Terawat Dystrybucja Sp. z o.o.,
 - g) Zabezpieczenie przedlicznikowe - najbliższe zabezpieczenie przed układem pomiarowo-rozliczeniowym, licząc od strony zasilania, niedostępne dla Odbiorcy i osób postronnych (opłombowane przez Sprzedawcę).
 - h) Moc przyłączeniowa - moc czynna planowana do pobierania z sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
 - i) Moc umowna - moc czynna zamawiana do pobierania z sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
 - j) Taryfa na sprzedaż energii elektrycznej – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców.
 - k) Obiekt – obiekt określony w Umowie, w granicach którego Sprzedawca prowadzi działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej i oferuje jej sprzedaż.

§ 2. STANDARDY JAKOŚCIOWE

Sprzedawca dostarcza Odbiorcy do miejsca dostarczania, wskazanego w Umowie, energię elektryczną, w planowanej ilości, zgodnie ze standardami jakościowymi energii elektrycznej, określonymi w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 3. OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca ma obowiązek:
 - a) dostarczania energii elektrycznej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy,
 - b) przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę, zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej,
 - c) niezwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - d) udziela Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci,
 - e) powiadamia Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - f) przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji oraz ich rozpatrywania nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w sprawie rozliczeń, a reklamacji za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi w terminie 30 dni od dnia złożenia,
 - g) informowania Odbiorcy na piśmie, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poboru mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci,
 - h) umożliwienia Odbiorcy dostępu do materiałów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - i) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf,
 - j) na wniosek Odbiorcy dokonania sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych,
 - k) dokonania na wniosek Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz przeprowadzenia stosownych korekt zużycia energii elektrycznej w przypadku stwierdzenia wadliwego działania tego układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego są prawidłowe koszt sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Odbiorca.
2. Obowiązki, o których mowa powyżej, uważa się za wykonane przez Sprzedawcę, jeśli dokona ich osoba trzecia upoważniona przez Sprzedawcę.

§ 4. OBOWIĄZKI ODBIORCY

Odbiorca ma obowiązek:

- a) terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii,
- b) pobierania energii o mocy nie przekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnymi warunkami,
- c) ograniczenia poboru energii zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów wydanym w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego państwa, zagrożenia bezpieczeństwa osób, bądź możliwości wystąpienia znacznych strat materialnych,
- d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
- e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami,
- g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z obowiązującą Taryfą dystrybucyjną,

- h) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- i) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci,
- j) powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- k) zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz,
- l) dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio przez Sprzedawcę powiadomiony,
- m) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia,
- n) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach,
- o) zawiadomienia Sprzedawcy w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń, numeru rachunku bankowego; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.

§ 5. MOC UMOWNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

1. Zmiana wielkości mocy umownej odbywa się raz na 12 miesięcy na pisemny wniosek Odbiorcy, który Sprzedawca rozpatrzy w ciągu 14 dni od jego otrzymania. W przypadku zmniejszenia wielkości mocy umownej następuje zwiększenie opłaty stałej z tego tytułu o 10% do końca roku obowiązywania Taryfy dystrybucyjnej. Zmiana następuje od początku miesiąca, lecz nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, po podpisaniu aneksu do umowy sprzedaży energii.
2. Jeśli istnieją ku temu możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, Sprzedawca, niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
3. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Ich wydanie nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej.
4. W razie przekroczenia mocy umownej przez Odbiorcę, wartości ponad moc umowną podlegają dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie dystrybucyjnej.

§ 6. ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
2. Należność za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne regulowana będzie przez Odbiorcę:
 - 1) W grupie taryfowej C21 - dwoma wpłatami, w terminach określonych na fakturach. Wysokość opisanych powyżej faktur ustala się w następujący sposób:
 - a) I wpłata (rata planowa) dokonywana do dnia 15 każdego miesiąca, zawierać będzie 80% należności z tytułu opłat stałych i należności z tytułu opłat zmiennych za usługi dystrybucyjne, za energię bierną pojemnościową i indukcyjną, opłatę abonamentową, należności za zużyta energię elektryczną oraz opłatę za obsługę handlową ustaloną za bieżący okres rozliczeniowy.
 - b) II wpłata (faktura rozliczeniowa) dokonywana do dnia 15 każdego miesiąca następującego po miesiącu sprzedaży, zawierać będzie: należności z tytułu opłat stałych i należności z tytułu opłat zmiennych za usługi dystrybucyjne, za energię bierną pojemnościową i indukcyjną, opłatę abonamentową, należności za zużyta energię elektryczną oraz opłatę za obsługę handlową. II wpłata stanowi jednocześnie fakturę rozliczeniową i uwzględnia dokonane na dany okres rozliczeniowy wpłaty (rata planowa).
 - 2) W grupie taryfowej C11 - jedną wpłatą, w terminie określonym na fakturze do dnia 15 każdego miesiąca następującego po miesiącu sprzedaży. Faktura zawierać będzie: należności z tytułu opłaty stałej i należności z tytułu opłat stałych i należności z tytułu opłat zmiennych za usługi dystrybucyjne, za energię bierną pojemnościową i indukcyjną, opłatę abonamentową, należności za zużyta energię elektryczną oraz opłatę za obsługę handlową.
3. Sprzedawca, w ciągu 7 dni od końca okresu rozliczeniowego, wystawi fakturę na podstawie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej stwierdzonego odczytem układów pomiarowo-rozliczeniowych.
4. Sprzedawca wystawia Faktury VAT bez podpisu na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 kwietnia 2004r. (Dz. U. Nr 97 poz. 971)
5. W przypadku wystąpienia błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, stosuje się postanowienia Taryfy dystrybucyjnej.
6. Reklamację faktury Odbiorca zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Nie złożenie reklamacji w sprawie rozliczeń w/w terminie jest równoznaczne z akceptacją przez Odbiorcę rozliczenia.
7. Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
8. Za skuteczne doręczenie faktury strony uznają dostarczenie faktury listem poleconym na adres wskazany w Umowie.
9. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
10. Sprzedawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie we wniesieniu opłaty za energię chociażby złożona została przez Odbiorcę reklamacja. W razie jej uwzględnienia wysokość opłaconych odsetek podlega korekcie, do której stosuje się odpowiednio postanowienia § 6 ust. 5 stosuje się odpowiednio.
11. Strony ustalają, że w przypadku opóźnienia Odbiorcy z zapłatą faktur Sprzedawca ma prawo:
 - a) zaliczyć bieżące wpłaty Odbiorcy na pokrycie swoich najstarszych wierzytelności, zastrzegając sobie prawo wyboru kolejności pokrycia należności głównych i/lub opłat dodatkowych za zwłokę (art. 451 k.c.),
 - b) obciążyć Odbiorcę zryczałtowanymi kosztami czynności windykacyjnych w wysokości PLN 10,- (dziesięć złotych); realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. W razie naruszenia przez Sprzedawcę obowiązków określonych w § 3 lub standardów jakościowych dostarczania energii elektrycznej, Odbiorcy na jego wniosek przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej Taryfą dystrybucyjną.
2. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, w tym zachowań Odbiorcy, o ile Sprzedawca wykaże, że nie mógł im zapobiec mimo dołożenia należytej staranności.
3. W rozumieniu ust. 2 siłą wyższą jest zdarzenie nagle i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, szał, strajk, wojna, akty władzy państwowej.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w granicach określonych w obowiązujących prawa, które wynoszą:
 - 1) łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń awaryjnych, liczonych dla poszczególnych wyłączeń od powzięcia przez Sprzedawcę informacji o braku zasilania do jego przywrócenia, dla grup przyłączeniowych IV i V nie może przekroczyć 48 godzin.
 - 2) czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej dla grup przyłączeniowych IV i V nie może przekroczyć 24 godzin.
5. Na skutek działania automatyki sieciowej, niezbędnych przełączeń przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, mogą pojawić się przemijające przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wahania napięcia, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu braku dostaw energii elektrycznej lub zakłóceń w jej dostawach lub niezachowania parametrów oprócz bonifikat i upustów przewidzianych w rozporządzeniu, o którym mowa w art. 46 ust. 3 Ustawy oraz w Taryfie dystrybucyjnej.

§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. Sprzedawca ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku:
 - 1) nielegalnego pobierania energii elektrycznej, w tym w szczególności:
 - a) samowolnego przyłączenia do sieci,
 - b) pobierania energii elektrycznej z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowego,
 - c) pobierania energii elektrycznej bez Umowy lub niezgodnie z Umową;
 - 2) gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
 - 3) Odbiorca używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców.
 - 4) Utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do korzystania z lokalu, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7.
2. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej Sprzedawca, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dystrybucyjnej lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej.
4. Odbiorca pokrywa koszty wznowienia dostarczania energii elektrycznej, poniesione przez Sprzedawcę.
5. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie od ustania przyczyny wstrzymania. Sprzedawca może uzależnić wznowienie dostarczania energii od wykonania przez Odbiorcę czynności faktycznych uniemożliwiających w przyszłości naruszenie obowiązków przez Odbiorcę.
6. Sprzedawca może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli Odbiorca:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres, co najmniej jednego miesiąca,
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna,
 - c) użytkuje nieruchomość lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Sprzedawca. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii i rozwiązać Umowę.

§ 9. ZMIANA ODBIORCY

1. Odbiorca zobowiązany jest pisemnie zawiadomić Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia lokalu/i do którego dostarczana jest energia elektryczna z co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem i podaniem daty opuszczenia lokalu.
2. Oświadczenie takie traktowane będzie przez Sprzedawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy z datą wskazaną w zawiadomieniu.
3. W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 1 Odbiorca będzie odpowiadał solidarnie z nowym odbiorcą za należności za energię elektryczną dostarczoną do tego lokalu, do czasu zawarcia przez Sprzedawcę umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych z nowym Odbiorcą.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Taryfa na świadczenie usług dystrybucyjnych jest dostępna w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej Prezesa URE: www.ure.gov.pl
2. Taryfa na sprzedaż energii elektrycznej wprowadzająca w życie zmiany cen i stawek za energię elektryczną zostanie podana do wiadomości Odbiorcy w postaci wyciągów załączonych do faktur.
3. W przypadku zmiany Taryfy na sprzedaż energii elektrycznej, zmiany cen i stawek za energię elektryczną zostaną podane do wiadomości Odbiorcy na 2 tygodnie przed terminem wejścia w życie. W terminie 7 dni od doręczenia zmiany Taryfy na sprzedaż energii elektrycznej, Odbiorca ma prawo wypowiedzieć umowę w części dotyczącej zakupu energii elektrycznej z 2 miesięcznym terminem wypowiedzenia.

Data podpisania przez Odbiorcę:

Data podpisania przez Sprzedawcę:

Sprzedawca:

Odbiorca:

.....
(Czytelny podpis lub pieczęćka imienna)

.....
(Czytelny podpis i lub pieczęćka imienna)

Załącznik nr 2

Porozumienie w zakresie wzajemnego udostępniania e-faktur

Strony niniejszym uzgadniają, co następuje:

Niniejsze porozumienie zawierane jest na podstawie § 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 roku w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 2012 poz. 1528) .

§ 1

1. Strony oświadczają, że zezwalają wzajemnie na udostępnienia drogą elektroniczną faktur wystawianych przez drugą Stronę zgodnie z obowiązującymi przepisami w formacie PDF lub w formie tzw. metadanych.
2. Udostępnienie faktur nastąpi wg wyboru strony udostępniającej w jeden z niżej określonych sposobów:
 - a/ poprzez przesłanie faktury pocztą elektroniczną
 - b/ poprzez umieszczenie faktury na serwerze wraz z udostępnieniem drugiej Stronie loginu i hasła dostępowego .W tym wypadku Strona otrzymująca fakturę uzyska powiadomienie pocztą elektroniczną o umieszczeniu faktury na serwerze.
3. Strony oświadczają, że zapewniają autentyczność pochodzenia faktury oraz jej integralność i czytelność treści.
4. Wystawiane i udostępniane drogą elektroniczną będą również faktury korygujące i duplikaty faktur.
5. Faktury korygujące zostaną potwierdzone w formie informacji zwrotnej e-mail.

§ 2

Strony wskazują następujące adresy na które mają być przesyłane faktury, powiadomienia o fakturach oraz potwierdzenia faktur korygujących:

Sprzedawca: rozliczenieenergia@terawat.pl

Odbiorca:

§ 3

1. Złożenie przez Strony oświadczenia, o którym mowa w § 1 pkt 1 nie pozbawia ich prawa do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w sytuacjach wyjątkowych, w szczególności gdy z przyczyn technicznych nie jest możliwe udostępnienie ich w sposób określony w § 2 pkt. 1.
2. Strony zgodnie stwierdzają, że wykluczone jest jednoczesne udostępnienie faktury w formie elektronicznej i przesłanie jej w formie papierowej.

Data podpisania Umowy przez Odbiorcę:

Data podpisania Umowy przez Sprzedawcę:

SPRZEDAWCA:

ODBIORCA:

.....
(Czytelny podpis lub pieczęćka imienna)

.....
(Czytelny podpis i lub pieczęćka imienna)